

Contrat d'utilisation relatif à l'application web S-Risk®

Le présent contrat d'utilisation a été conclu entre :

L'utilisateur (veuillez insérer les détails) :

.....
.....

et

Le gestionnaire de l'application web S-Risk® :

SPAQuE SA
Avenue Maurice Destenay, 13
4000 Liège
Belgique
(numéro de TVA BE 0243.929.462)

Ci-après dénommées conjointement les « Parties »

Les conditions énoncées dans le présent contrat d'utilisation s'appliquent à votre utilisation de notre application web proposée sur le site <https://www.s-risk.be>, des fichiers de contenu, des scripts, des instructions et de la documentation connexe, ainsi que de l'assistance fournie par le Helpdesk (ci-après dénommés conjointement : « Services »).

En utilisant les Services, vous acceptez les conditions inscrites dans le présent contrat (ci-après dénommées les « Présentes Conditions »).

Comme indiqué plus en détail à l'article 3 ci-dessous, vous conserverez tous les droits et la propriété des informations que vous mettez à disposition via les Services.

1. FONCTIONNEMENT DU PRÉSENT CONTRAT

1.1 Choix du droit applicable

En tant qu'utilisateur, vous acceptez expressément que le droit belge sera d'application et que les cours et tribunaux de Bruxelles seront compétents pour tous les litiges survenant entre les Parties dans le cadre de l'utilisation des Services, ainsi que pour interpréter et clarifier les dispositions du présent contrat en cas de désaccord entre les Parties à cet égard.

Les Parties excluent expressément l'applicabilité de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

1.2 Accessibilité

Bien que le site web sur lequel les Services sont décrits soit accessible partout dans le monde, cela ne signifie pas que toutes les fonctions sont disponibles dans votre pays ou que le contenu produit par l'utilisateur et disponible via les Services soit légalement autorisé dans votre pays. Nous pouvons bloquer l'accès à certaines fonctions ou à certains contenus dans certains pays. Vous devrez vérifier vous-même si votre utilisation des Services est légalement autorisée à l'endroit où vous les utilisez.

Le site web, les instructions et la documentation connexe ainsi que le Helpdesk sont uniquement disponibles en anglais.

Nous nous engageons à mettre l'application web à la disposition de l'utilisateur via le site web sans préjudice des travaux de maintenance programmés (comme indiqué dans le présent article) et des modifications (comme indiqué à l'article 1.4). Nous supporterons son utilisation au mieux de nos capacités et ferons tout notre possible pour résoudre, ou faire en sorte que soit résolu, dans les meilleurs délais, tout problème d'accès au site web et/ou de fonctionnement de l'application web. La disponibilité des Services peut être interrompue pendant la réalisation de travaux de maintenance. Les travaux de maintenance programmés seront annoncés en temps utile sur le site web.

1.3 Licence

Les Services ne seront fournis que sous licence, conformément aux Présentes Conditions, uniquement pour l'utilisation de l'utilisateur et dans le respect des restrictions prévues à l'article 4.2. **La licence ne pourra pas être vendue à des tiers par l'utilisateur.**

1.4 Modification

Nous pouvons, à tout moment, modifier ou interrompre les Services, ou certaines parties ou fonctions de ceux-ci, sans que cela ne crée une quelconque responsabilité de notre part envers vous ou toute autre personne. Toutefois, nous nous efforcerons de vous en informer, dans la mesure du raisonnable, via notre site web (<https://www.s-risk.be>) avant d'effectuer la modification.

2. UTILISATION DES SERVICES

2.1 Votre accès

Vous aurez accès aux Services et pourrez les utiliser à condition de respecter les Présentes Conditions et la loi.

2.2 Frais associés au compte

Pour l'utilisation des Services, nous facturons des frais d'inscription uniques ainsi que des frais annuels pour chaque compte individuel, ci-après dénommés les "frais de compte". Ces montants s'entendent hors TVA et seront indexés annuellement. Les taux applicables seront annoncés sur le site web.

Les factures seront émises chaque année en janvier sur la base des données d'enregistrement ; le paiement doit être effectué dans les trente (30) jours calendriers suivant la date d'envoi de la facture par e-mail.

2.3 Propriété intellectuelle de S-Risk®

Les co-propriétaires de S-Risk® (la Région wallonne, l'Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij, Leefmilieu Brussel - Bruxelles Environnement, l'Agence de l'environnement du Grand-Duché de Luxembourg) resteront les seuls détenteurs de tous les droits, de la propriété et des intérêts sur les Services. Les co-propriétaires de S-Risk® se réservent tous les droits qui ne sont pas accordés dans les Présentes Conditions.

2.4 Helpdesk

Outre la consultation de la page FAQ (Frequently Asked Questions – Questions fréquemment posées) et du manuel sur le site web, vous pouvez également demander l'aide de notre Helpdesk. En envoyant un e-mail (à s-risk@spaque.be), vous pouvez soumettre vos questions et commentaires à des experts dans le domaine de l'utilisation de l'application web S-Risk®. Il ne sera pas répondu à des questions concernant l'interprétation de dossiers spécifiques. **Il est attendu des utilisateurs qu'ils aient consulté les manuels et la page FAQ avant de soumettre une question.** Les utilisateurs ne peuvent pas contacter le Helpdesk par téléphone ou par d'autres moyens. Le temps de réponse dépend de la

disponibilité des experts et de la complexité de la demande d'assistance, et peut varier de quelques heures à quelques jours. De plus amples informations sur le Helpdesk sont disponibles sur le site web <https://www.s-risk.be/>.

2.5 Formation

Toute séance de formation et événements seront annoncés sur le site web et seront organisés en fonction de l'intérêt manifesté. Les dates et les conditions de participation seront indiquées sur le site web.

3. VOTRE CONTENU

3.1 Propriété

Vous conserverez tous les droits et la propriété de vos données d'entrée (contenu). Nous ne revendiquerons aucun droit de propriété sur votre contenu.

3.2 Coordonnées du compte

Les utilisateurs peuvent s'inscrire pour l'utilisation de S-Risk® au moyen du formulaire d'inscription sur le site web (www.s-risk.be). Lors de l'enregistrement, l'utilisateur doit indiquer le nombre de comptes individuels qu'il souhaite. Les comptes individuels ne sont **PAS** liés à une personne spécifique, mais ne peuvent pas être utilisés par plusieurs personnes simultanément. L'utilisation simultanée de S-Risk® par plusieurs personnes nécessite l'achat de plusieurs comptes.

Vous devez vous assurer que toutes les coordonnées que vous fournissez sont correctes et complètes. Si certains détails changent pendant la durée du contrat d'utilisation (comme l'adresse de contact ou le nom de l'entreprise), il vous incombe de nous en informer. Une fois que nous aurons reçu le contrat d'utilisation signé, nous attribuerons un ou plusieurs noms d'utilisateur et mots de passe pour le(s) compte(s) demandé(s) et vous donnerons accès à l'application web. Par la suite, vous pourrez solliciter à tout moment des comptes supplémentaires, qui vous donneront accès à l'application web.

Vous êtes responsable de toutes les activités qui se déroulent via votre compte ; vous devez le superviser vous-même et êtes vous-même responsable de la sécurité et de la confidentialité du mot de passe attribué. Vous êtes vous-même responsable de toute utilisation du mot de passe, qu'elle soit autorisée ou non, et devez nous informer immédiatement si vous constatez que votre compte ou vos données d'enregistrement sont utilisés sans votre autorisation. Vous n'êtes pas autorisé à (a) partager les coordonnées de votre compte avec des tiers, (b) utiliser le compte d'une autre personne, ou (c) transférer votre compte à un tiers.

4. UTILISATION DE L'APPLICATION WEB

4.1 Licence par abonnement

Dans le cadre de votre abonnement pour l'utilisation des Services, nous vous accorderons une licence non exclusive d'utilisation de l'application web tant que votre abonnement est valide et conformément aux conditions du présent contrat d'utilisation.

4.2 Restrictions

Sauf si cela est autorisé par les Présentes Conditions, vous n'êtes pas autorisé à :

1. altérer, modifier ou traduire l'application web ;
2. soumettre le code source de l'application web à ingénierie inverse, le décompiler, le désassembler ou tenter de le récupérer de toute autre manière ;
3. utiliser l'application web dans le but d'offrir des Services similaires à des tiers ;
4. contourner les mesures technologiques destinées à contrôler ou à empêcher l'accès à l'application web ;

5. louer, donner en crédit-bail, concéder des sous-licences, vendre, céder ou transférer les droits sur l'application web, en tout ou en partie, ou faire en sorte qu'une partie des Services soit copiée sur l'appareil d'un tiers ;
6. utiliser l'application web à des fins autres que celles pour lesquelles elle est prévue.

4.3 Désactivation

Si nous constatons que l'application web est utilisée de manière frauduleuse ou non autorisée, nous résilierons ou suspendrons l'abonnement avec effet immédiat, sans que vous ne puissiez prétendre à une quelconque indemnisation ou à un remboursement des frais d'abonnement.

5. CONDUITE DE L'UTILISATEUR

5.1 Utilisation responsable

Vous devez utiliser les services de manière responsable, vous abstenir de toute action contraire au présent contrat d'utilisation et agir et vous comporter conformément à ce que l'on peut attendre d'un utilisateur (d'Internet) responsable et prudent.

L'utilisateur doit éviter d'utiliser toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, y compris les informations relatives au site, sauf si la loi l'exige.

5.2 Abus

Vous n'êtes pas autorisé à abuser des Services. Par exemple, vous n'êtes pas autorisé à :

- (1) copier, modifier, héberger, accorder une sous-licence ou revendre les Services ;
- (2) permettre ou autoriser des tiers à utiliser les Services avec les coordonnées de votre compte ;
- (3) utiliser le contenu inclus dans les Services dans le but de compiler une base de données de quelque nature que ce soit ;
- (4) obtenir ou tenter d'obtenir l'accès aux Services par une voie autre que l'interface fournie ou autorisée par nous ;
- (5) contourner les restrictions d'accès ou d'utilisation mises en place pour empêcher une utilisation particulière des Services ;
- (6) participer à des actions portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers. Les "droits de propriété intellectuelle" comprennent les droits d'auteur, les droits moraux, les droits de marque, les marques d'identité d'entreprise, les brevets, les secrets commerciaux, les droits conférant une protection contre la concurrence déloyale et autres droits de propriété ;
- (7) télécharger des contenus qui soient illégaux, nuisibles, menaçants, insultants, illicites, diffamatoires, vulgaires, obscènes, blasphématoires ou haineux, ou portant atteinte à la vie privée de tiers ;
- (8) vous faire passer pour une autre personne ou entité, prétendre que vous représentez une personne ou une entité, ou présenter de manière inexacte votre relation avec cette personne ou entité ;
- (9) essayer de désactiver, d'obstruer ou de détruire les Services, les logiciels ou le matériel ;
- (10) perturber, entraver ou restreindre les autres utilisateurs et ainsi les empêcher d'utiliser les Services ;
- (11) offrir des produits ou des services ou en faire la publicité par l'intermédiaire des Services ;
- (12) utiliser l'exploration de données ou des méthodes similaires afin de collecter et d'extraire des données en rapport avec les Services ;
- (13) enfreindre la législation applicable.

6. VOS GARANTIES ET OBLIGATIONS D'INDEMNISATION

6.1 Garantie

En téléchargeant votre contenu sur les Services, vous acceptez de détenir toutes les licences et autorisations nécessaires pour utiliser votre contenu conformément aux conditions du présent contrat.

6.2 Indemnisation

Vous nous indemnisez, ainsi que, potentiellement, toute nos filiales potentielles, sociétés affiliées, cadres supérieurs, représentants, membres du personnel, partenaires et concédants de licence, contre toute réclamation, demande, perte ou dommage, y compris les frais d'avocat raisonnables, résultant de ou liés à votre contenu, votre utilisation des Services ou votre violation des Présentes Conditions.

7. REJET DES GARANTIES

7.1 Les Services sont fournis dans l'état dans lequel ils se trouvent ("AS-IS"), et nous ne sommes en aucune façon impliqués dans vos activités dans l'application web, y compris, mais sans être limité à, la saisie des données d'entrée et/ou les calculs. Dans la mesure où cela est légalement autorisé, nous n'émettons aucune garantie explicite ou implicite, y compris les garanties implicites concernant l'absence de violation des droits de tiers, la qualité marchande et l'adéquation à un usage spécifique. Nous ne faisons aucune promesse concernant le contenu des Services. En outre, nous n'émettons aucune garantie selon laquelle (a) les Services répondent à vos besoins et sont constamment disponibles, ininterrompus, dans les délais, sûrs ou exempts d'erreurs ; (b) les résultats pouvant être obtenus par l'utilisation des Services sont réels, précis ou fiables ; (c) la qualité des Services répond à vos attentes ; ou que (d) les erreurs ou pannes des Services seront rectifiées.

7.2 Nous excluons spécifiquement toute responsabilité pour les actions résultant de votre utilisation des Services. Vous pouvez utiliser et ouvrir les Services à votre discrétion et à vos propres risques, et vous serez vous-même entièrement responsable de tout dommage à votre système informatique ou de toute perte de données résultant de votre utilisation et de votre accès aux Services.

7.3 Nous ne serons en aucun cas responsable du contenu et de l'exactitude des données d'entrée ou des calculs effectués, ni des résultats des calculs effectués au moyen de l'application web ou de l'utilisation de ces calculs.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITE

8.1 En aucun cas, nous ne sommes responsables des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs, que ces dommages découlent des Présentes Conditions ou s'y rapportent.

8.2 Dans tous les cas et sans préjudice du paragraphe précédent, notre responsabilité totale dans toute affaire résultant des Présentes Conditions ou s'y rapportant sera limitée à 1 000 euros ou au montant total que vous avez payé pour l'accès aux Services au cours de l'année précédant l'événement qui a donné lieu à cette responsabilité, le montant le plus élevé étant retenu.

8.3 Les limitations et exclusions du présent article 8 s'appliqueront dans la mesure où elles sont légalement autorisées.

9. DUREE

9.1 Entrée en vigueur

Le présent contrat d'utilisation prend effet le jour où nous acceptons votre demande d'inscription et est conclu pour une durée indéterminée.

Contrat d'utilisation de S-Risk®

L'activation du/des compte(s) aura lieu dans les vingt (20) jours calendriers suivant l'acceptation de votre demande enregistrée, à moins que vous ne soyez informé par e-mail de la raison pour laquelle votre demande n'a pas été acceptée.

Indépendamment de la date d'enregistrement et d'acceptation de votre demande, il y aura toujours - en plus des frais d'enregistrement pour le premier enregistrement ou le réenregistrement - des frais de compte annuels complets dus pour l'année civile au cours de laquelle votre demande a été enregistrée et acceptée.

Dans le cas où le présent contrat est signé par un utilisateur qui avait précédemment conclu un contrat d'utilisation avec le VITO, et à la condition que ce contrat d'utilisation était toujours en vigueur au moment de la signature du présent contrat, une telle situation n'est pas considérée comme un premier enregistrement ni comme un « réenregistrement » et, en conséquence, n'implique pas le paiement des frais d'inscription pour l'utilisateur concerné.

9.2 Fermeture de l'accès au(x) compte(s)

Si le paiement des frais annuels de compte(s) n'est pas effectué dans les trente (30) jours calendriers suivants la date d'envoi de la facture par e-mail, un seul et unique rappel sera envoyé à l'utilisateur par e-mail.

L'accès au(x) compte(s) de l'utilisateur sera automatiquement fermé dix (10) jours calendriers après la date d'échéance du rappel de la facture impayée.

La réactivation du/des compte(s) de l'utilisateur peut être demandée via le site web et ne sera effectuée qu'après le paiement intégral des frais annuels de compte(s).

Une fois le compte d'utilisateur fermé, une réactivation ne sera plus possible et vous devrez enregistrer une nouvelle demande et payer à nouveau les frais d'inscription (cette situation étant un "réenregistrement").

9.3 Résiliation du contrat d'utilisation par vous-même

Vous pouvez mettre fin aux Services à tout moment en envoyant un e-mail au Helpdesk avant le 1er janvier. Si vous résiliez le contrat d'utilisation, vous n'aurez droit à aucun remboursement des frais de compte ni des frais d'inscription déjà payés.

9.4 Résiliation du contrat d'utilisation par nos soins

Si nous résilions les Présentes Conditions pour une raison autre que des motifs légaux, nous nous efforcerons, dans la mesure du raisonnable, de vous en informer au moins soixante jours calendriers avant la résiliation à l'adresse électronique que vous nous avez fournie.

Nous pouvons résilier les Présentes Conditions à tout moment si :

- (1) vous ne respectez pas une ou plusieurs dispositions des Présentes Conditions (ou vous vous comportez de telle manière qu'il est clair que vous ne voulez ou ne pouvez pas respecter ces Présentes Conditions) ;
- (2) nous sommes tenus de le faire par la loi (par exemple, dans les cas où la fourniture des Services à votre égard est en violation de la législation ou le sera à l'avenir) ;
- (3) nous décidons d'interrompre les Services, en totalité ou en partie.

Vous n'avez droit à aucune compensation ni à aucun remboursement des frais de compte ou des frais d'inscription déjà payés en cas de résiliation du contrat d'utilisation par nos soins.

9.5 Maintien des obligations

Après l'expiration ou la résiliation des Présentes Conditions, toutes vos obligations d'indemnisation, nos exclusions de garanties ou limitations de responsabilité, ainsi que les dispositions relatives au règlement des litiges figurant dans les Présentes Conditions resteront en vigueur.

Tous les montants (facturés ou non) auxquels nous avons droit avant la résiliation du contrat d'utilisation, pour quelque raison que ce soit, resteront dus et deviendront immédiatement exigibles au moment de la résiliation.

10. NOTIFICATIONS

Les notifications de résiliation doivent être envoyées au Helpdesk à l'adresse électronique indiquée sur le site web.

Nous pouvons vous adresser des notifications par e-mail, par courrier, par publication dans les Services ou par d'autres moyens légalement acceptables. Les factures seront envoyées à l'adresse électronique mentionnée lors de votre demande d'inscription. Cette adresse e-mail sera considérée comme valide et fonctionnelle et sera utilisée pour toutes les communications relatives à S-Risk®.

11. DIVERS

11.1 Version

Si des versions linguistiques différentes du présent accord sont disponibles, la version anglaise des Présentes Conditions sera utilisée dans le cas où cet accord doit être interprété ou clarifié.

11.2 Accord complet

Les Présentes Conditions constituent l'accord complet entre vous et nous en ce qui concerne votre utilisation des Services, et remplacent tous les accords antérieurs entre vous et nous en ce qui concerne les Services.

11.3 Pas de cession

Vous ne pouvez pas céder ou transférer de toute autre manière les Présentes Conditions ou vos droits et obligations au titre des Présentes Conditions sans notre consentement écrit. Nous pouvons transférer nos droits en vertu des Présentes Conditions à des tiers.

11.4 Divisibilité

Si une condition particulière ne peut être appliquée, cela n'affectera pas les conditions restantes.

11.5 Absence de renonciation

Si nous ne sommes pas en mesure d'appliquer ou d'exercer une ou plusieurs des Présentes Conditions, cela ne constitue pas une renonciation de notre part à nos droits.

12. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

SPAQuE est le responsable de traitement et s'engage à préserver la vie privée de tous les utilisateurs de l'application et des personnes dont les données sont traitées comme indiqué dans le présent article et conformément aux termes et conditions énoncés dans la politique de confidentialité de SPAQuE, qui peut être modifiée de temps à autre ; la dernière version mise à jour étant disponible à l'adresse <https://spaQue.be/politique-de-confidentialite/> (ci-après dénommée « Politique de confidentialité »).

En utilisant l'application S-Risk®, vous acceptez les règles de protection des données.

Cette Politique de confidentialité est fournie pour vous aider à comprendre pourquoi et comment nous utilisons et protégeons les données personnelles que vous nous fournissez.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles, celles-ci sont traitées sous le contrôle de SPAQuE conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris le Règlement européen n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (entré en vigueur le 25 mai 2018) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des

données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

12.1 Bases juridiques et finalité du traitement

SPAQuE n'utilisera vos données personnelles que conformément à la loi et aux fondements juridiques applicables disponibles. Le plus souvent, les données personnelles seront utilisées :

- lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel un membre est partie ou afin de prendre des mesures à la demande d'un membre potentiel avant de conclure un contrat (Article 6, §1, b), RGPD) ;
- lorsque cela est nécessaire pour assurer le respect d'une obligation légale à laquelle SPAQuE est soumise (Article 6, §1, c), RGPD);
- lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi SPAQuE (Article 6, §1, e), RGPD);
- avec votre consentement (Article 6, §1, a), RGPD).

Le traitement des données personnelles par SPAQuE peut être fondé sur plus d'un motif légitime en fonction de la ou des finalités spécifiques telles que précisées ci-dessous.

Vos données à caractère personnel seront traitées par SPAQuE pour ses processus internes afin d'exécuter les Services.

Les actions qui sont nécessaires dans le cadre d'un motif légitime afin d'exécuter les Services comprennent :

- les actions en réponse aux demandes d'assistance ;
- les actions relatives à la détection, la prévention ou la lutte contre la fraude, la sécurité, les problèmes illégaux ou techniques ;
- les actions servant à faire respecter les Présentées Conditions.

Vos données personnelles peuvent également être traitées à des fins de gestion et d'amélioration des Services.

SPAQuE a le droit d'effectuer une analyse de suivi statistique limitée et anonyme de l'utilisation des Services.

12.2 Données traitées

SPAQuE reçoit les données à caractère personnel directement de vous, en tant que personne concernée. Il peut s'agir des informations personnelles identifiables suivantes :

- Données d'identification (c'est-à-dire les données permettant d'identifier directement la personne)
- Données de contact (à savoir adresse électronique, numéro de téléphone, adresse)
- Informations générales (à savoir le nom)
- Préférences de communication (c'est-à-dire préférences de circuit, paramètres, paramètres de consentement)
- Historique des contacts (à savoir demandes de service (formulaires de contact), demandes par courriel / chat, etc. historiques d'incidents, plaintes, y compris sur les médias sociaux)
- Enquêtes et commentaires
- Données contractuelles (à savoir les données relatives à l'exécution du contrat)
- Informations d'authentification (à savoir le nom d'utilisateur, le mot de passe)
- Informations relatives au paiement et à la facturation (c'est-à-dire l'historique des paiements)

Les autres données personnelles susceptibles d'être traitées sont répertoriées dans le registre des activités de traitement.

Dans la mesure du possible, SPAQuE limitera la collecte et le traitement de vos données personnelles à ce qui est nécessaire pour l'utilisation prévue.

12.3 UTILISATION DES COOKIES

L'application utilise des cookies qui sont gérés comme décrit sur le site internet de SPAQuE [Politique des cookies | SPAQUE](#)

12.4. Stockage des données

Même si les dernières données saisies et les derniers calculs par simulation sont archivés et mis à jour sur nos serveurs, et sont sauvegardés chaque jour pour des raisons de sécurité, vous devez veiller et serez vous-même responsable de la saisie et de la mise à jour des données d'entrée utilisées ainsi que des rapports générés, et nous vous recommandons de faire des sauvegardes régulières de vos rapports générés.

Nous pouvons imposer des limites techniques raisonnables à votre contenu, par exemple en termes de taille de fichier, d'espace de stockage et de capacité de traitement, et pouvons suspendre les Services jusqu'à ce que vous respectiez la limite de stockage maximale de votre compte.

12.5. Durée du stockage

Jusqu'à la résiliation des Présentes Conditions, la durée de stockage des données collectées est de 5 ans.

Dans des cas exceptionnels, comme dans le cadre d'une procédure judiciaire, vos données personnelles peuvent être conservées pendant une période plus longue.

SPAQuE conservera les données de votre compte pendant une période de trois (3) ans après la résiliation, pour quelque raison que ce soit, du présent contrat d'utilisation. Après cette période, ces données seront supprimées.

12.6. Sécurité

SPAQuE garantit la sécurité (intégrité et confidentialité) de vos données personnelles. Elles sont protégées contre tout accès non autorisé, toute utilisation non autorisée, toute perte et toute modification non autorisée.

À cette fin, nous utilisons des méthodes et procédures de sécurité que nous ne décrivons pas en détail ici pour des raisons de sécurité.

Il est à noter que des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

12.7 Droits légaux dont disposent les personnes concernées

Vous disposez de certains droits relatifs aux données personnelles que nous utilisons : le droit d'accès, le droit de rectification et d'effacement, le droit à la limitation du traitement, le droit à la portabilité des données, le droit d'opposition et le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Votre demande sera traitée dans un délai de 30 jours calendriers. Si votre demande est complexe ou si notre service doit traiter un grand nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de 60 jours calendriers.

Pour exercer vos droits, veuillez envoyer un courrier électronique ou une lettre à notre délégué à la protection des données, accompagné d'une copie scannée ou d'une copie papier de votre pièce d'identité comportant votre signature, à l'adresse suivante : dpo@spaQue.be

12.8 Plaintes

Si vous considérez que SPAQuE n'a pas traité vos données personnelles conformément à la réglementation applicable, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
E-mail: contact@apd-gba.be

12.9 Contact

Pour plus d'informations sur notre politique de protection des données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@spaQue.be ou www.spaQue.be

Pour accord de l'utilisateur

Nom et fonction :

Date :

Signature (précédée de la mention "Lu et approuvé")