

## Gebruikersovereenkomst voor het gebruik van de S-Risk web-applicatie

Deze gebruikersovereenkomst is afgesloten tussen:

Gebruiker (gelieve aan te vullen):

.....  
.....

en

VITO NV (Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek), met maatschappelijke zetel te Boeretang 200, 2400 Mol, België (Ondernemingsregister Turnhout BTW BE 0244.195.915)

De voorwaarden vervat in deze gebruikersovereenkomst gelden voor uw gebruik van onze web-applicatie aangeboden op de website <https://www.s-risk.be>, inhoudsbestanden, scripts, instructies en gerelateerde documentatie alsook de bijstand via de Helpdesk (tezamen te noemen: “**Diensten**”).

Door de Diensten te gebruiken, stemt u in met deze voorwaarden.

**Zoals in artikel 3 hieronder nader wordt bepaald, behoudt u alle rechten en eigendom op de informatie die u beschikbaar stelt via de Diensten.**

### 1. HOE DEZE OVEREENKOMST WERKT.

#### 1.1 Rechtskeuze.

U als gebruiker stemt uitdrukkelijk in met het gegeven dat het Belgisch recht zal worden toegepast en de rechtbanken van Antwerpen bevoegd zijn voor het beslechten van alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot het gebruik van de Diensten alsook voor de interpretatie en uitlegging van de bepalingen van deze overeenkomst in het geval hierover onenigheid ontstaat.

De partijen sluiten de Conventie van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen uitdrukkelijk uit.

#### 1.2 Privacy.

Persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt door gebruik te maken van de Diensten worden uitsluitend gebruikt in het kader van deze gebruikersovereenkomst en worden niet aan derden onthuld, tenzij wettelijk verplicht.

Voorgaande sluit niet uit dat wij gerechtigd zijn een beperkte, geanonimiseerde statistische opvolging te doen van het gebruik van de Diensten.

We kunnen informatie over u of uw gebruik van de Diensten inzien of openbaar maken (a) als dit wettelijk vereist is (bijvoorbeeld als we een rechtsgeldige dagvaarding of een rechtsgeldig huiszoekingsbevel ontvangen); of (b) als we dit naar eigen inzicht nodig achten om de rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid van ons, onze gebruikers of het publiek te beschermen.

#### 1.3 Beschikbaarheid.

De website waarop de Diensten worden beschreven, is wereldwijd toegankelijk, maar dit betekent niet dat alle functies beschikbaar zijn in uw land of dat door gebruikers gemaakte inhoud die via de Diensten beschikbaar is, wettelijk is toegestaan in uw land. We kunnen de toegang tot bepaalde functies of inhoud blokkeren in bepaalde landen. U dient zelf na te gaan of uw gebruik van de Diensten wettelijk is toegestaan op de locatie waar u hiervan gebruikmaakt.

De Diensten zijn enkel beschikbaar in het Nederlands en in het Engels.

Wij engageren ons om de web-applicatie via de website ter beschikking te stellen van de gebruiker. Wij zullen het gebruik ervan naar best vermogen ondersteunen en zullen ons naar best vermogen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of de werking van de web-applicatie zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen. Tijdens te verrichten onderhoudswerkzaamheden, kan onderbreking van de beschikbaarheid van de Diensten plaats vinden. Wij zullen geplande onderhoudswerkzaamheden tijdig vermelden op de website (zoals hierna vermeld).

#### **1.4 Licentie.**

De Diensten worden alleen in overeenstemming met deze voorwaarden in licentie verstrekt en **niet verkocht**.

#### **1.5 Aanpassing.**

We kunnen de Diensten of gedeelten of functies hiervan op elk gewenst moment wijzigen of stopzetten zonder dat we hierdoor aansprakelijk zijn jegens u of iemand anders. We proberen u hiervan echter redelijkerwijs op de hoogte te stellen via onze website (<https://www.s-risk.be>) voordat we de wijziging doorvoeren.

### **2. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN.**

#### **2.1 Uw toegang.**

Op voorwaarde dat u zich houdt aan deze voorwaarden en de wetgeving, hebt u toegang tot de Diensten en mag u deze gebruiken.

#### **2.2 Accountvergoeding.**

Voor het gebruik van de Diensten wordt een eenmalig inschrijvingsbedrag aangerekend alsook een jaarlijkse vergoeding per individuele account, hierna accountvergoeding genoemd. Deze bedragen zijn exclusief BTW en worden jaarlijks geïndexeerd. De toepasselijke tarieven zullen via de website bekend gemaakt worden.

Facturatie gebeurt jaarlijks in maart op basis van de inschrijvingsgegevens; betaling dient te gebeuren binnen de dertig (30) dagen na datum verzending van factuur per e-mail.

#### **2.3 Intellectuele eigendom van VITO.**

Wij (en onze licentiegevers) blijven de enige eigenaar van alle rechten, eigendom en belangen in en op de Diensten. Wij behouden alle rechten die niet onder deze voorwaarden worden verleend.

#### **2.4 Opslag.**

Niettegenstaande dat de laatst ingevoerde gegevens en de meest recente berekeningen per simulatie op onze servers worden gearchiveerd en bijgehouden, alsook dat er om veiligheidsredenen een dagelijkse back-up van wordt gemaakt, dient u zelf toe te zien en bent u zelf verantwoordelijk voor het invoeren en bijhouden van de data (invoergegevens) die werden gebruikt alsook de gegenereerde rapporten, en kan u best regelmatig een back-up van uw gegenereerde rapporten maken.

Wij kunnen redelijke technische limieten instellen voor uw inhoud, bijvoorbeeld voor de bestandsgrootte, opslagruimte en verwerkingscapaciteit en kunnen de Diensten opschorten totdat u zich aan de maximale opslaglimiet voor uw account houdt.

Wij zullen gedurende een periode van drie (3) jaar, ingaande van de beëindiging, om welke reden dan ook, van de onderhavige gebruikersovereenkomst de ingevoerde gegevens van uw account bijhouden. Na deze periode worden deze gegevens gewist.

#### **2.5 Helpdesk.**

Naast het raadplegen van de FAQ-pagina (Frequently Asked Questions; i.e. de lijst van de meest gestelde vragen) en de handleiding op de website, kan u tevens een beroep doen op onze Helpdesk. Door het versturen van een e-mail (naar [info@s-risk.be](mailto:info@s-risk.be)) kunt u uw vragen en bemerkingen voorleggen aan deskundigen op het vlak van het gebruik van de web-applicatie S-Risk. Vragen met betrekking tot de interpretatie van concrete dossiers worden niet beantwoord. **Er wordt verwacht van de gebruiker dat deze de handleidingen en de FAQ-pagina heeft doorgenomen alvorens een vraag door te mailen.** Er is géén telefonische of enige andere vorm van contactname mogelijk. De responstijd is afhankelijk van de

beschikbaarheid van de deskundigen en de complexiteit van het verzoek tot bijstand en kan enkele uren tot enkele dagen duren. Voor verdere informatie over de helpdesk verwijzen we u naar de website <https://www.s-risk.be/help>.

## **2.6 Opleiding.**

Eventuele opleidingen en trainingen worden via de website aangekondigd en worden georganiseerd op basis van de geregistreerde interesse. De tijdstippen en deelnemingsvoorwaarden worden via de website meegedeeld.

## **3. UW INHOUD.**

### **3.1 Eigendom.**

**U behoudt alle rechten en eigendom op uw invoergegevens (inhoud). We maken geen aanspraak op eigendomsrechten op uw inhoud.**

### **3.2 Onze toegang.**

We zullen uw inhoud niet openen, bekijken of beluisteren, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de Diensten uit te voeren. Acties die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de Diensten uit te voeren, zijn bijvoorbeeld (a) het reageren op verzoeken om ondersteuning; (b) het detecteren, voorkomen of anderszins aanpakken van fraude-, beveiligings-, onwettige of technische kwesties; en (c) het afdwingen van deze voorwaarden.

Daarnaast verkrijgen wij uw toelating (licentie) om de inhoud die u uploadt naar de Diensten te gebruiken om de Diensten te beheren en te verbeteren.

Sommige kopieën van uw inhoud kunnen worden bewaard als onderdeel van onze routinematige back-up.

### **3.3 Accountgegevens.**

De registratie van een gebruiker voor het gebruik van S-Risk gebeurt via het registratieformulier op de website ([www.s-risk.be](http://www.s-risk.be)). Bij de registratie moet worden aangegeven hoeveel individuele accounts de gebruiker wil. Individuele accounts zijn **NIET** gebonden aan een specifieke persoon, maar kunnen niet tegelijkertijd door meerdere personen gebruikt worden; voor simultaan gebruik van S-Risk door meerdere personen dienen meerdere accounts aangekocht te worden.

U staat er zelf voor in dat alle door u verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Indien bepaalde gegevens zouden wijzigen tijdens de duur van de gebruikersovereenkomst (zoals contactadres of bedrijfsnaam), bent u verantwoordelijk om dit aan ons te melden. Na ontvangst door ons van de ondertekende gebruikersovereenkomst worden gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en) toegekend voor de aangevraagde account(s) en krijgt u toegang tot de web-applicatie. U kunt naderhand ten allen tijde bijkomende accounts aanvragen die toegang geven tot de web-applicatie.

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die via uw account plaatsvinden; u dient zelf toe te zien en bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van het toegekende wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor alle, al dan niet toegestaan, gebruik van uw wachtwoord en stelt ons direct op de hoogte als u merkt dat uw account of registratiegegevens zonder uw toestemming wordt gebruikt. U mag niet (a) uw accountgegevens delen met derden, of (b) de account van iemand anders gebruiken of (c) uw account overdragen aan een derde.

## **4. GEBRUIK VAN DE WEB-APPLICATIE.**

### **4.1 Licentie op basis van abonnement.**

Als onderdeel van uw abonnement voor het gebruik van de Diensten, verlenen we u een niet-exclusieve licentie om de web-applicatie te gebruiken, zolang uw abonnement geldig is en in overeenstemming met de voorwaarden van deze gebruikersovereenkomst.

### **4.2 Beperkingen.**

Tenzij dit is toegestaan in deze voorwaarden, mag u niet:

1. de web-applicatie wijzigen, aanpassen of vertalen;
2. de broncode van de web-applicatie aan reverse-engineering onderwerpen, decompileren, disassembleren of anderszins trachten te achterhalen;
3. de web-applicatie gebruiken om vergelijkbare Diensten aan te bieden aan derden;
4. technologische maatregelen omzeilen die bedoeld zijn om de toegang tot de web-applicatie te controleren of te verhinderen;
5. de web-applicatie geheel of gedeeltelijk verhuren, in lease of in sublicentie geven, verkopen, toewijzen of de rechten erop overdragen of een gedeelte van de Diensten op een apparaat van derden te laten kopiëren;
6. De web-applicatie gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor bestemd.

#### **4.3 Deactivatie.**

Indien we vaststellen dat de web-applicatie op frauduleuze of ongeautoriseerde wijze wordt gebruikt, wordt het abonnement door ons met onmiddellijke ingang beëindigd of opgeschort, zonder dat u recht heeft op enige schadevergoeding of terugbetaling van abonnementskosten.

### **5. GEDRAG VAN GEBRUIKERS.**

#### **5.1 Verantwoord gebruik.**

U dient de Diensten op een verantwoorde manier te gebruiken, zich te onthouden van gedragingen die in strijd zijn met deze gebruikersovereenkomst en u opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige (internet)gebruiker verwacht mag worden.

#### **5.2 Misbruik.**

U mag de Diensten niet misbruiken. U mag bijvoorbeeld niet:

- (1) de Diensten kopiëren, wijzigen, hosten, in sublicentie geven of doorverkopen;
- (2) het mogelijk maken of toestaan dat derden de Diensten gebruiken met uw accountgegevens;
- (3) de in de Diensten opgenomen inhoud gebruiken om enigerlei database samen te stellen;
- (4) toegang tot de Diensten verkrijgen of proberen te verkrijgen langs een andere weg dan de door ons verstrekte of geautoriseerde interface;
- (5) toegangs- of gebruiksbepalingen omzeilen die zijn geïmplementeerd om bepaald gebruik van de Diensten te voorkomen;
- (6) deelnemen aan gedrag dat in strijd is met de intellectuele eigendomsrechten van derden. "Intellectuele eigendomsrechten" omvatten auteursrechten, morele rechten, handelsmerkrechten, huisstijlmerken, octrooien, handelsgeheimen, rechten tegen oneerlijke concurrentie en andere eigendomsrechten;
- (7) inhoud uploaden die onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, onrechtmatig, lasterlijk, smadelijk, vulgair, obscene, blasfemisch of hatelijk is of inbreuk maakt op de privacy van derden;
- (8) u uitgeven voor een andere persoon of entiteit, ten onrechte beweren dat u een persoon of entiteit vertegenwoordigt, of op andere wijze uw relatie met deze persoon of entiteit onjuist voorspiegelen;
- (9) proberen om de Diensten, software of hardware uit te schakelen, belemmeren of vernietigen;
- (10) andere gebruikers verstoren, belemmeren of beperken zodat ze de Diensten niet kunnen gebruiken;
- (11) producten of diensten aanbieden of hiervoor reclame maken via de Diensten;
- (12) datamining of soortgelijke methoden gebruiken om gegevens te verzamelen en te extraheren in verband met de Diensten;
- (13) toepasselijke wetgeving overtreden.

## **6. UW GARANTIE EN VERPLICHTINGEN TOT VRIJWARING.**

### **6.1 Garantie.**

Door uw inhoud te uploaden naar de Diensten, stemt u ermee in dat u beschikt over alle benodigde licenties en vergunningen om uw inhoud te gebruiken conform de voorwaarden van deze gebruikersovereenkomst.

### **6.2 Vrijwaring.**

U vrijwaart ons en onze dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, hoge bedrijfsfunctionarissen, vertegenwoordigers, medewerkers, partners en licentiegevers van alle vorderingen, eisen, verliezen of schade, inclusief redelijke advocaatkosten, ten gevolge van of in verband met uw inhoud, uw gebruik van de Diensten, of uw schending van deze voorwaarden.

## **7. AFWIJZINGEN VAN GARANTIES.**

7.1 De Diensten worden verstrekt in de toestand waarin deze zich bevinden ("AS-IS") en wij zijn op geen enkele wijze betrokken bij uw werkzaamheden in de web-applicatie zoals, maar niet beperkt tot, het inbrengen van de invoergegevens en/of het uitvoeren van berekeningen. Voor zover wettelijk is toegestaan, verlenen we geen uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, waaronder de stilzwijgende garanties inzake afwezigheid van een inbreuk op rechten van derden, verhandelbaarheid en geschiktheid voor een specifiek doel. We doen geen toezeggingen over de inhoud binnen de Diensten. Bovendien verlenen we geen enkele garantie dat (a) de Diensten voldoen aan uw behoeften en doorlopend beschikbaar, ononderbroken, tijdig, veilig of zonder fouten zijn; (b) de resultaten die via het gebruik van de Diensten kunnen worden verkregen, effectief, nauwkeurig of betrouwbaar zijn; (c) de kwaliteit van de Diensten voldoet aan uw verwachtingen; of dat (d) fouten of storingen in de Diensten worden gecorrigeerd.

7.2 We sluiten specifiek alle aansprakelijkheid uit voor handelingen die het gevolg zijn van uw gebruik van de Diensten. U kunt de Diensten naar eigen inzicht en op eigen risico gebruiken en openen en u bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle schade aan uw computersysteem of voor eventueel gegevensverlies ten gevolge van uw gebruik van en toegang tot de Diensten.

7.3 Wij zijn niet aansprakelijk of op enigerlei wijze verantwoordelijk voor de inhoud en correctheid van de invoergegevens of de uitgevoerde berekeningen, noch voor de resultaten van het rekenwerk dat met de web-applicatie wordt uitgevoerd of het gebruik dat hiermee wordt gedaan.

## **8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.**

8.1 Wij zijn niet aansprakelijk jegens u of iemand anders voor enige speciale, incidentele, indirecte of gevolgschade of voor enige schadevergoeding (zelfs niet als we op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade), waaronder schade (a) in verband met onvermogen tot gebruik, gegevensverlies of winstderving, al dan niet te voorzien, (b) op basis van enige aansprakelijkheidsgrondslag, inclusief schending van een contract of garantie, nalatigheid of andere onrechtmatige handeling, of (c) ten gevolge van enige andere vordering ten gevolge van of in verband met uw gebruik van of toegang tot de Diensten.

8.2 Onze totale aansprakelijkheid in enige kwestie ten gevolge van of in verband met deze voorwaarden is beperkt tot 1000 euro of, indien dit bedrag hoger is, het totaalbedrag dat u hebt betaald voor toegang tot de Diensten gedurende het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot deze aansprakelijkheid.

8.3 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel 8 gelden voor zover wettelijk toegestaan.

## **9. DUUR.**

### **9.1 Aanvang.**

Deze gebruikersovereenkomst treedt in werking op de dag van de aanvaarding door ons van uw geregistreerde aanvraag en wordt gesloten voor onbepaalde duur.

De activatie van de account zal gebeuren binnen de twintig (20) dagen na aanvaarding van uw geregistreerde aanvraag, tenzij u intussentijd per e-mail in kennis werd gesteld van de reden van niet aanvaarding van uw aanvraag.

Ongeacht het tijdstip waarop uw aanvraag werd geregistreerd en aanvaard, zal er naast een inschrijvingsbedrag voor de eerste registratie of herregistratie, steeds (een) volledige jaarlijkse accountvergoeding(en) verschuldigd zijn voor het kalenderjaar waarin uw aanvraag werd geregistreerd en aanvaard.

## **9.2 Afsluiten toegang tot account(s)**

Bij niet-tijdige betaling van de jaarlijkse accountvergoeding(en) wordt de toegang tot uw account(s) automatisch afgesloten tien (10) dagen na de vervaldag van de factuur. De reactivatie van uw account(s) kan worden aangevraagd op de website en zal slechts gebeuren na volledige betaling van de jaarlijkse accountvergoeding(en). Eenmaal er een einde is gekomen aan de gebruikersovereenkomst zal er geen reactivatie van de account(s) meer mogelijk zijn en dient u een nieuwe aanvraag in te dienen en het inschrijvingsbedrag te betalen.

## **9.3 Beëindiging gebruikersovereenkomst door u.**

U kunt de Diensten op elk gewenst moment stopzetten door middel van een e-mail naar de helpdesk vóór 1 januari. Als u de gebruikersovereenkomst beëindigt, heeft u geen enkel recht op terugbetaling van reeds betaalde accountvergoedingen, noch op het betaalde inschrijvingsbedrag.

## **9.4 Beëindiging gebruikersovereenkomst door ons.**

Als we deze voorwaarden beëindigen om een andere reden dan juridische grond, proberen we redelijkerwijs u hiervan minimaal zestig dagen voorafgaand aan de beëindiging op de hoogte te stellen via het door u aan ons verstrekte e-mailadres.

We kunnen deze voorwaarden op elk gewenst moment beëindigen als:

- (1) u één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet nakomt (of zich dusdanig gedraagt dat duidelijk blijkt dat u niet van plan of in staat bent om u aan deze voorwaarden te houden);
- (2) u de jaarlijkse accountvergoedingen voor de Diensten gedurende drie (3) opeenvolgende jaren niet betaalt;
- (3) we hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld in gevallen dat de levering van de Diensten aan u in strijd met de wetgeving is of in de toekomst zal zijn);
- (4) we ervoor kiezen om de Diensten geheel of gedeeltelijk stop te zetten.

## **9.5 Voortbestaan.**

Nadat deze voorwaarden zijn verlopen of beëindigd, blijven al uw verplichtingen tot vrijwaring, onze uitsluitingen van garanties of beperkingen van aansprakelijkheid, en bepalingen voor geschillenbeslechting in deze voorwaarden van kracht.

Bedragen (al dan niet al gefactureerd) waarop wij recht hebben voor de beëindiging van de gebruikersovereenkomst, om welke reden dan ook, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging van de gebruikersovereenkomst direct opeisbaar.

## **10. Kennisgevingen.**

Kennisgevingen van opzeggingen dienen te worden verstuurd naar de helpdesk waarvan het e-mailadres op de website is aangegeven.

Wij kunnen u per e-mail, post, publicaties binnen de Diensten of andere wettelijk acceptabele middelen op de hoogte stellen. Facturen worden verstuurd naar het e-mailadres opgegeven in de registratieaanvraag en worden geacht geldig te zijn verzonden naar dit e-mailadres.

## **11. Overige.**

### **11.1 Versie.**

De Nederlandse versie van deze voorwaarden zal worden gebruikt als deze overeenkomst moet worden geïnterpreteerd of uitgelegd.

**11.2 Volledige overeenkomst.**

Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw gebruik van de Diensten en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen u en ons in verband met de Diensten.

**11.3 Geen toewijzing.**

U mag deze voorwaarden of uw rechten en plichten onder deze voorwaarden niet zonder onze schriftelijke toestemming toewijzen of anderszins overdragen. We kunnen onze rechten onder deze voorwaarden overdragen aan derden.

**11.4 Scheidbaarheid.**

Als een bepaalde voorwaarde niet kan worden afgedwongen, is dit niet van invloed op andere voorwaarden.

**11.5 Geen verklaring van afstand.**

Als we één of meerdere van deze voorwaarden niet kunnen afdwingen of uitoefenen, betekent dat niet dat we afstand doen van onze rechten.

Voor akkoord van de gebruiker

Naam en functie:

Datum:

Handtekening (voorafgegaan door "Gelezen en goedgekeurd"):